

Dal 1962 gestiamo lo stabilimento balneare dei Bagni Lido di Livorno.

La Direzione, sempre sensibile alla soddisfazione del Cliente, alla tutela dell'Ambiente e al rispetto della Salute e Sicurezza sul Lavoro, ha scelto d'implementare e certificare un Sistema di gestione, secondo la norma ISO 13009 e ISO 9001.

Tale sistema di gestione regola, infatti, le attività organizzative ed è teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- *il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi operativi per il conseguimento della massima soddisfazione dei clienti;*
- *il conseguimento di un elevato livello di sicurezza nella gestione dello stabilimento e dei suoi utenti;*
- *il conseguimento del rispetto per l'ambiente.*

Gli obiettivi che la Direzione si prefigge di raggiungere sono:

- *La Qualità nell'erogazione dei servizi per massimizzare la soddisfazione del cliente;*
- *La Sostenibilità ambientale, per ridurre l'impatto negativo sull'ambiente e per la tutela del paesaggio;*
- *L'Accessibilità completa, garantendo così a tutti i clienti il godimento di spazi, servizi e strutture;*
- *La Sicurezza per i clienti della spiaggia e il personale impiegato nella gestione della spiaggia.*

La Direzione effettua una pianificazione strategica di dettaglio, che partendo da un'adeguata valutazione dei possibili rischi per i clienti, il personale e l'ambiente, preveda il monitoraggio, l'analisi e la valutazione dei servizi offerti in un'ottica di miglioramento continuo.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

Livorno, 27/2/2025

La Direzione

Società "Lido sas"
Viale Italia, 126 - 57128 Livorno
Tel. 0586 501153
P. IVA 00135930493
email: info@bagnilidolivorno.com

"Questa parte di mare è il regalo che non avrei potuto saper confezionare (meglio), per tutti quei carissimi amici che sempre sono stati per me i clienti dei Bagni Lido".

Enrico Ganni